

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von raphael saxer.com

Stand: 1. November 2006

## 1. Allgemeines

- a. Der Anbieter raphael saxer.com, erbringt alle Leistungen ausschliesslich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

## 2. Geltungsbereich

- a. Etwaige entgegenstehende AGB eines Kunden werden hiermit ausdrücklich nicht anerkannt. Zwischen raphael saxer.com und dem Kunden wurden keine anderweitigen Vereinbarungen getroffen. Mündliche Zusagen zu den AGB gelten nur, wenn eine schriftliche Bestätigung seitens raphael saxer.com vorliegt.

## 3. Leistungen

- a. Die Leistungen von raphael saxer.com werden von diesem nach bestem Wissen und Gewissen gegenüber den Kunden erbracht. Eine Gewährleistung der Verfügbarkeit der angebotenen Dienste kann nicht erbracht werden, sofern nicht ausdrücklich im Einzelfall oder für bestimmte Leistungen Garantien gewährt werden. Dies gilt insbesondere für die Fälle, dass der technische Betrieb aufgrund von Störungen oder Ursachen, die nicht von der raphael saxer.com verursacht wurden und/oder von diesem nicht beeinflusst werden. raphael saxer.com ist in solchen Fällen bemüht, den technisch reibungslosen Ablauf im Rahmen der Möglichkeiten wieder herzustellen.
- b. raphael saxer.com behält sich vor, seine Software und Services insoweit zu ändern oder zu erweitern, wie dies zur Verbesserung notwendig und/oder die technische Weiterentwicklung dies ermöglicht und/oder erfordert. raphael saxer.com verpflichtet sich dazu, solche Änderungen nur bei einer Zumutbarkeit für den Kunden und einer Berücksichtigung der Interessen der raphael saxer.com und weiterer Informationsanbieter vorzunehmen.
- c. Erbringt raphael saxer.com kostenlose Leistungen, so können diese jederzeit ohne Angabe von Gründen eingestellt werden.
- d. Der Kunde ist berechtigt, andere Unternehmen oder deren Waren und Dienstleistungen auf dem Webserver darzustellen. Raphael-saxer.com behält sich allerdings vor, solchen Drittpräsentationen zu widersprechen, wenn seine eigenen Interessen hiervon berührt werden. Eine solche Interessenkollision besteht vor allem dann, wenn Konkurrenten präsentiert werden sollen. Die Haftung für die Drittpräsentation übernimmt in jedem Fall der Kunde.
- e. raphael saxer.com ist berechtigt, die ihm obliegenden Leistungen auch durch qualifizierte Dritte zu erbringen. Diese werden nicht Vertragspartner der Kunden.
- f. Sollte raphael saxer.com die von ihm geschuldete Hostingleistung für mehr als drei aufeinander folgende Kalendertage vollständig nicht erbringen können, erhält der Kunde eine Rückvergütung in Höhe von 5 % der monatlich geschuldeten Vergütung für jeden angefangenen weiteren Kalendertag, maximal jedoch 50 %. Übersteigt der Ausfall den Zeitraum von vierzehn Kalendertagen (vier plus zehn Tage), kann der Kunde den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen.
- g. Bei Nichteinhaltung von schriftlich vereinbarten Terminen für Webdesign und Softwareentwicklungen und vorausgesetzt dass der Kunde seinen Mitwirkungspflichten ordnungsgemäss nachgekommen ist, ist raphael saxer.com eine Nachfrist von mind. 10 Arbeitstagen zu gewähren. Die vereinbarten Termine verstehen sich vorbehaltlich von raphael saxer.com nicht zu vertretender Umstände und Ereignisse, die bei Vertragsabschluss nicht gegeben waren oder raphael saxer.com weder bekannt waren noch bekannt sein mussten, unabhängig davon, ob diese Umstände oder Ereignisse bei raphael saxer.com oder bei einem für raphael saxer.com tätig werdenden Unternehmen eintreten. Derartige Ereignisse verlängern den Liefertermin entsprechend, und zwar auch dann, wenn sie während eines bereits eingetretenen Verzuges auftreten. Verlängert wird auch eine in diesem Fall evtl. vom Kunden gesetzte Frist um die Dauer des unvorhergesehenen Ereignisses.
- h. Wird im Falle höherer Gewalt und sonstiger unvorhersehbarer, aussergewöhnlicher und unverschuldeter Umstände eine Lieferung oder Leistung unmöglich oder unzumutbar, so wird raphael saxer.com von der Lieferverpflichtung und Vertragserfüllung befreit.
- i. Kann eine vertraglich vereinbarte Software oder Serviceleistung nicht zu Ende geführt werden, aus Gründen die beim Kunden liegen, so hat der Kunde die bisherigen Aufwendungen, mindestens aber 50% der Auftragssumme, zu bezahlen.
- j. raphael saxer.com übernimmt keine Haftung für die technische Eignung der Hardware des Kunden für die vom Kunden für seine Zwecke verwendete Software. Die Frage der Eignung der EDV-Umgebung für Zwecke des Abnehmers fällt in dessen Risikobereich und ist nicht Teil der vertraglichen Leistungen.
- k. Hat der Kunde raphael saxer.com beauftragt, auch die Installation der Software vorzunehmen, so ist er verpflichtet, die räumlichen, klimatischen, elektrotechnischen und sonstigen Voraussetzungen für die Funktionsfähigkeit und Installation der Software auf seine Kosten und in eigener Verantwortung zu schaffen.

## 4. Domainservice, Urheberrechte, Streitigkeiten mit Dritten

- a. Bei der Registrierung von Domains wird raphael saxer.com zwischen der SWITCH bzw. einer anderen Vergabestelle für Domains und dem Kunden lediglich als Vermittler tätig. Die Domains werden auf den Namen des Kunden registriert.
- b. Da raphael saxer.com keinen mittel- oder unmittelbaren Einfluss auf die Vergabe und/oder Verfügbarkeit der gewünschten Domain hat, kann für die Zuteilung keinerlei Gewähr übernommen werden. Dies gilt ebenso für die Bestandsdauer der Domain. Insbesondere wird darauf hingewiesen, dass für die vom Kunden gewünschte Domain keine Gewähr dafür übernommen werden kann, dass diese frei von Rechten Dritter ist.
- c. Der Kunde hat vor Registrierung selbst eine eventuelle Kollision mit Markenrechten Dritter überprüft (z.B. durch Abfrage des Handelsregisters oder über einen gewerblichen Recherchedienst).
- d. Der Kunde erklärt daher ausdrücklich bei der Beauftragung der Domainregistrierung durch raphael saxer.com, dass die gewünschte Domain nicht die (Schutz-) Rechte etwaiger Dritter verletzt.
- e. Der Kunde stellt raphael saxer.com ausdrücklich von eventuellen Ansprüchen Dritter frei, die sich aus der für den Kunden registrierten Domain ergeben. Dies gilt insbesondere für Ansprüche aus dem Marken- und Wettbewerbsrecht.
- f. Der Kunde verpflichtet sich gegenüber raphael saxer.com zudem, bei Rechtsstreitigkeiten gegen ihn aufgrund der von raphael-saxer.com registrierten und delegierten Domain, insbesondere dann, wenn ihm der Vorwurf gemacht wird, dass durch diese Nutzung die Rechte Dritter verletzt werden, raphael saxer.com unverzüglich zu informieren. raphael saxer.com ist in diesem Fall bereits vor Vertragsbeginn dazu ermächtigt im Namen des Kunden auf die streitige Domain zu verzichten bzw. diese bis zur Klärung der Vorwürfe für Abrufe Dritter ganz oder teilweise zu sperren. raphael saxer.com wird nach pflichtgemäßem Ermessen im Einzelfall entscheiden, wie mit der Domain verfahren wird.
- g. Vorstehende Regelungen gelten ausdrücklich auch für Streitigkeiten, die auf den unter der Domain abrufbaren Inhalten beruhen, insbesondere bei Urheberrechtsverletzungen.
- h. Sofern dem Kunden eine Adresse "unterhalb" einer Domain von raphael saxer.com angeboten wird (Sub-Domain und/oder Unterverzeichnis) gelten die vorgenannten Regelungen entsprechend.
- i. Alle Leistungen von raphael saxer.com, einschließlich jene aus Präsentationen, auch einzelne Teile daraus, bleiben ebenso wie die einzelnen Werkstücke und Entwurfsoriginale im Eigentum von raphael saxer.com und können von raphael-saxer.com jederzeit zurückverlangt werden. Der Kunde erwirbt durch Zahlung des Honorars sowohl bei Individualsoftware als auch bei Standardsoftware und modifizierter Standardsoftware nur das Recht der Nutzung zum vereinbarten Zweck und im vereinbarten Nutzungsumfang. Ohne gegenteilige Vereinbarung mit raphael saxer.com darf der Kunde die Leistungen von raphael saxer.com nur selbst und nur für die Dauer der Vereinbarung nutzen. Der Kunde verpflichtet sich, es zu unterlassen die Software zu dekompileieren, zurückzuentwickeln, zu disassemblieren, Passwörter zu knacken oder in sonstiger Weise in eine für Personen wahrnehmbare Form zu bringen, zu modifizieren, zu adaptieren, zu übersetzen, ganz oder teilweise abgeleitete Werke zu erstellen, zu verkaufen oder Dritten auf sonstige Weise unentgeltlich oder gegen Bezahlung zu überlassen. Bei einem Verstoß gegen diese Bestimmungen hat raphael saxer.com Anrecht auf eine entsprechende

Schadenersatzzahlung und die Einstellung der vertragswidrigen Handlungen. Änderungen von Leistungen von raphael-saxer.com durch den Kunden sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung von raphael saxer.com und - soweit die Leistungen urheberrechtlich geschützt sind - des Urhebers zulässig. Hinweise oder Vermerke, die Urheber-, Patent-, Firmen-, Namens-, Kennzeichen- oder sonstige Markenrechte betreffen, darf der Kunde weder von der Software noch von einem etwa mitgelieferten Datenträger oder der Dokumentation oder sonstigen zur Verfügung gestellten Unterlagen entfernen, abdecken oder in sonstiger Weise ganz oder teilweise unterdrücken. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Leistungen von raphael saxer.com entsprechend gekennzeichnet sind. Ist raphael saxer.com mit der Erstellung eines kompletten Programms (individuelle Programmentwicklung) beauftragt, so ist raphael saxer.com berechtigt auch nach der Auslieferung das gesamte Programm oder Teile hiervon weiter zu verwenden. Der Quellcode verbleibt grundsätzlich bei raphael saxer.com. Gelieferte Unterlagen und Gegenstände bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von raphael-saxer.com; Rechte an den Leistungen von raphael saxer.com, insbesondere urheberrechtliche Nutzungsrechte gehen erst mit vollständiger Bezahlung auf den Kunden über.

#### 5. Vertragsschluss, Laufzeit, Kündigung

- a. Eine vertragliche Vereinbarung gilt als zustande gekommen, wenn raphael saxer.com den Auftrag eines Kunden schriftlich bestätigt und dieser nicht innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Erhalt widerspricht, der Kunde durch seine Unterschrift (auf Vertragskopie, Offerte o.ä.) oder durch eine E-Mail- oder Fax-Nachricht die Annahme eines Angebots von raphael saxer.com bestätigt.
- b. Vom Kunden über die offerierten Vertragsbestandteile hinaus gewünschte zusätzliche Leistungen werden zum jeweils aktuellen Stundensatz verrechnet. Überschreiten diese zusätzlichen Leistungen 20% der Vertragssumme wird raphael-saxer.com den Kunden darauf hinweisen.
- c. Beauftragt der Kunde raphael saxer.com mit der Ausarbeitung eines Pflichtenheftes, so hat er raphael saxer.com für den dafür entstandenen Aufwand (Personal und Material) zu entschädigen, wenn anschliessend der Auftrag resp. die offerierten Leistungen nicht zur Ausführung kommen.
- d. raphael saxer.com hat das Recht, Aufträge ohne Begründung abzulehnen.
- e. Die Laufzeit der Hostingverträge richtet sich nach den jeweils angegebenen Zeiträumen. Die Verträge verlängern sich - vorbehaltlich einer anderweitigen Abrede - stillschweigend jeweils um die gewählte Laufzeit (maximal aber 12 Monate), sofern nicht eine der Parteien den Vertrag unter Einhaltung der nachstehenden Fristen kündigt:
  - Laufzeit 6 Monate: Kündigung 1 Monat vor Laufzeitende
  - Laufzeit 12 Monate: Kündigung 3 Monate vor Laufzeitende
  - Laufzeit 24 Monate: Kündigung 3 Monate vor Laufzeitende
- f. Beide Parteien können den Hostingvertrag ohne Angabe von Gründen mit der zuvor unter § 5(e) angegebenen Frist, gerechnet ab Zugang der Kündigung, bei der jeweils anderen Partei kündigen, sofern nicht im jeweiligen Vertrag eine anderweitige Abrede getroffen ist. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.
- g. Ein wichtiger Grund für eine Kündigung durch raphael saxer.com liegt unter anderem vor, wenn
  - der Kunde mit den geschuldeten Zahlungen mehr als zwei Wochen in Verzug ist,
  - der Kunde gegen vertragliche Verpflichtungen verstösst,
  - ein Verstoß des Kunden gegen gesetzliche Verbote, insbesondere die Verletzung urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher, namensrechtlicher oder datenschutzrechtlicher Bestimmungen,
  - der Kunde sonstige Vertragsverstösse trotz Abmahnung durch raphael saxer.com fortsetzt.

#### 6. Datenschutz

- a. Die Daten der Kunden werden durch raphael saxer.com entsprechend der gesetzlichen Voraussetzungen nur insoweit gespeichert, wie dies zur Durchführung des gesamten Vertrages und zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften erforderlich ist. Die Daten werden, soweit dies erforderlich ist, auch an die Stellen weitergegeben, die für eine Registrierung der Domain in Anspruch genommen werden müssen. Dies beinhaltet auch die Veröffentlichung der zur Domainregistrierung technisch und juristisch notwendigen Daten in das öffentliche SWITCH-Register, die dort im Rahmen des SWITCH-Abfrage-Services veröffentlicht werden. Des Weiteren werden, soweit erforderlich, die Daten auch gegenüber der für jedermann zugänglichen Whois-Datenbank bei der RIPE NCC in Amsterdam angegeben. Dies betrifft die folgenden Daten: Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer des Domain-Inhabers, der gleichzeitig als so genannter AdminC eingetragen wird.
- b. Darüber hinaus nutzt raphael saxer.com die Daten zur Information der Kunden in eigener Sache, insbesondere zur Mitteilung über neue Dienste etc. Eine weitergehende Nutzung der Daten, insbesondere eine Weitergabe an Dritte zu Werbezwecken, erfolgt nicht.

#### 7. Haftungsbeschränkung

- a. raphael saxer.com haftet für Schäden, die von seinen Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurden. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung in Fällen einfacher Fahrlässigkeit bei Vermögensschäden der Art nach auf vorhersehbare, unmittelbare Schäden und der Höhe nach auf den typischer Weise zu erwartenden Schaden beschränkt. Im Übrigen ist die Haftung - sofern es sich nicht um Personenschäden handelt - ausgeschlossen. Die Haftung beschränkt sich in jedem Fall auf maximal die Höhe der vom Kunden bereits bezahlten Leistungen von raphael saxer.com.
- b. Der Kunde hat Reklamationen innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Leistungserbringung durch raphael saxer.com schriftlich geltend zu machen und zu begründen. Die Abnahme der Leistungen von raphael saxer.com gilt als erfolgt, wenn der Kunde diese nicht schriftlich innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Leistungserbringung mit konkreten Fehlerbeschreibungen in einem Fehlerprotokoll verweigert.
- c. Die Gewährleistung beträgt für alle von raphael saxer.com gelieferten Produkte 12 Monate. Die Gewährleistung erlischt, soweit Reparaturarbeiten oder Änderungen an den Produkten vorgenommen werden.
- d. Bei Softwareprodukten kann das Auftreten von Programmfehlern und Fehlern in der Dokumentation nicht völlig ausgeschlossen werden. Dies gilt insbesondere für das Zusammenwirken von Programmen und Tools verschiedener Hersteller. Deshalb gilt auch eine Anweisung zur Umgehung der Auswirkung eines Fehlers als hinreichende Nachbesserung von Softwarefehlern. Jede weitere Gewährleistung, insbesondere dafür, dass die Software für bestimmte Zwecke geeignet ist, wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- e. Der Kunde wird auf die Möglichkeit von Datenverlust durch technisches Versagen und die daraus entstehende Erfordernis einer täglichen Datensicherung ausdrücklich hingewiesen. Die Haftung von raphael saxer.com für Datenverlust wird begrenzt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung von raphael saxer.com ist auf den Wiederherstellungsaufwand bei Vorliegen von Sicherungskopien beschränkt. Kann der Kunde keine zur Wiederherstellung der Daten notwendige Sicherungskopie beibringen, so ist raphael saxer.com von der Haftung freigestellt.
- f. Nach dem heutigen Stand der Technik ist es möglich, dass auch Datenträger der Softwarehersteller von sog. Computerviren befallen sind. Raphael saxer.com sichert zu, alle nötige Sorgfalt darauf zu verwenden, dass Kundengeräte nicht durch raphael saxer.com mit derartigen Computerviren infiziert werden. Es ist jedoch nicht möglich, alle Mutationen dieser Viren zu erkennen und zu bekämpfen. Sollte dennoch ein Computervirus nachweislich durch raphael saxer.com auf ein Kundengerät übertragen worden sein, so haftet raphael saxer.com nur insoweit als raphael saxer.com diesen vorsätzlich oder grob fahrlässig verbreitet hat. Der Kunde stellt raphael saxer.com davon frei, original verpackte Software auf Virenbefall zu untersuchen und befreit raphael saxer.com von jeglicher Haftung aus Schäden, die durch Virenbefall dieser Software verursacht wurden.
- g. Die Lieferverpflichtungen von raphael saxer.com sind erfüllt, sobald die Arbeiten und Leistungen von raphael saxer.com zur Versendung gebracht worden sind. Das Risiko der Übermittlung (Beschädigung, Verlust, Verzögerung, etc.), gleich mit welchem Medium die Übermittlung stattfindet, trägt der Kunde.

#### 8. Übrige Pflichten des Kunden aus dem Vertrag

- a. Der Kunde wird für die Leistungen von raphael saxer.com jeweils die im Vertrag angegebenen Vergütungen entrichten. Hostinggebühren und Software Lizenzen sind jährlich im Voraus zu entrichten. Alle übrigen Leistungen gemäss vertraglicher Vereinbarung.

Verbrauchsabhängige Leistungen werden monatlich nachträglich abgerechnet, die hieraus errechneten Vergütungen sind eine Woche nach Erhalt zur Zahlung fällig.

- b. Die Rechnungen von raphael saxer.com sind innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt und ohne Abzug fällig.
- c. Im Falle des Zahlungsverzugs schuldet der Kunde zusätzlich zu der Vergütung Verzugszinsen in Höhe von 10% jährlich.
- d. Tritt beim Kunden eine Vermögensverschlechterung ein, die Zweifel an seiner Zahlungsfähigkeit oder Zahlungswilligkeit begründen, insbesondere bei Wechsel- oder Scheckprotesten, Zahlungsverzug, Zahlungsrückständen aus anderen Lieferungen oder schleppender Zahlungsweise, so ist raphael saxer.com berechtigt, eine Vorauszahlung oder Sicherheit zu verlangen und Leistungen von raphael saxer.com zurückzubehalten und bei mangelnder Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. In jedem Fall werden sämtliche Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis sofort fällig.
- e. Der Kunde verpflichtet sich alle Inhalte, die auf seinen Internetseiten (HTML-Dokumente) veröffentlicht werden, als seine eigenen deutlich zu kennzeichnen (Impressum). Der Inhalt des Impressums ist teilweise vom Beruf und der Gesellschaftsform des Anbieters abhängig. Der Kunde wird sich selbst über die für ihn massgeblichen Angaben informieren. raphael saxer.com wird von dem Kunden von allen Ansprüchen aus einer Verletzung dieser gesetzlichen Vorgaben freigestellt.
- f. Die auf den Rechensystemen von raphael saxer.com abgelegten Inhalte dürfen keine Informationsangebote mit rechtswidrigen Inhalten enthalten oder auf solche verweisen. Hierzu zählen insbesondere Informationen und Darstellungen, die
  - i. zum Rassenhass aufstacheln oder grausame oder sonst unmenschliche Gewalttätigkeiten gegen Menschen in einer Art schildern, die eine Verherrlichung oder Verharmlosung solcher Gewalttätigkeiten ausdrückt oder die das Grausame oder Unmenschliche des Vorgangs in einer die Menschenwürde verletzenden Weise darstellt (§ 131 StGB),
  - ii. den Krieg verherrlichen,
  - iii. Gewalttätigkeiten, die den sexuellen Missbrauch von Kindern oder sexuelle Handlungen von Menschen mit Tieren zum Gegenstand haben (§ 184 Abs. 3 StGB),
  - iv. Urheberrechte Dritter verletzen, insbesondere im Bereich der Musik (mp3-Dateien).
  - v. Sonstige pornographische Inhalte und/oder Werbung hierfür (z.B. Top-Listen).
  - vi. Inhalte, welche Leistungen oder Waren zum Gegenstand haben, für die nach den allgemeinen Gesetzen eine besondere Gewerbeerlaubnis notwendig ist, dürfen nur dann eingestellt werden, wenn der Nutzer im Besitz einer dafür gültigen Erlaubnis ist.
- g. Der Kunde versichert raphael saxer.com, dass seine gesamten angegebenen Daten sowohl richtig als auch vollständig angegeben wurden. Sollten Änderungen dieser Bestandsdaten auftreten, ist der Kunde verpflichtet, die korrigierten neuen Daten unverzüglich an raphael saxer.com zu übersenden.
- h. Der Kunde ist verpflichtet, alle ihm zur Erfüllung und Nutzung des Vertrages erforderlichen und übermittelten Passwörter streng vertraulich zu behandeln. Sollten die Passwörter durch Dritte genutzt werden, verpflichtet sich der Kunde dazu, die daraus entstandenen Kosten zu tragen und etwaigen Schadensersatz zu leisten. Von Ansprüchen, die aufgrund der Verletzung dieser Pflicht von Dritten eingefordert werden, stellt der Kunde raphael saxer.com ausdrücklich frei.
- i. Regeln zum Versand von E-Mails, Vertragsstrafe: Der Kunde verpflichtet sich gegenüber raphael saxer.com ausdrücklich, keine E-Mails an Dritte zu versenden, die dem Empfang nicht zuvor zugestimmt haben oder deren Einverständnis zum Empfang nicht anderweitig vermutet werden kann (z.B. durch vorherige Geschäftsbeziehung). Dies betrifft insbesondere die Versendung von E-Mails mit hoher Adressanzahl, dem sog. "Spamming" (oder auch "Spam Mail" oder "Junk Mail"). Dies gilt auch für das Versenden solcher Massenmails in Chats und/oder Diskussionsforen.
- j. Der Kunde verspricht für jeden Einzelfall der Zuwiderhandlung gegen diese Verpflichtung unter Ausschluss der Annahme eines Fortsetzungszusammenhangs die Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von 5.600 € an raphael saxer.com. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche bleibt zusätzlich ausdrücklich vorbehalten.
- k. Der Kunde verpflichtet sich (bei kostenlosen Leistungen) die von ihm beantragte Domain aktiv zu nutzen.
- l. Ohne vorherige schriftliche Zustimmung von raphael saxer.com ist es nicht gestattet, Programme, Video- und oder Audio-Dateien zum Download anzubieten. Die raphael saxer.com wird einem solchen Angebot zustimmen, wenn sie lediglich der Illustration der Site des Kunden dienen. Der Kunde hat weiterhin- insbesondere durch Einhaltung anerkannter technischer Standards- dafür zu sorgen, dass die Netzinfrastruktur oder Teile davon nicht durch übermässige Inanspruchnahme überlastet werden.
- m. Der Kunde verpflichtet sich, raphael saxer.com den durch Zuwiderhandlung gegen vertragliche Verpflichtungen entstandenen sachlichen und personellen Aufwand sowie Auslagen zu erstatten.

#### 9. Kontrollrechte, Sperrung der Domain

- a. raphael saxer.com wird in unregelmässigen Abständen stichprobenartig die von den Kunden ins Netz gestellten Websites aufrufen und bei einem begründeten Verdacht eines möglichen Verstosses den Kunden unverzüglich über diesen Verstoß abmahnen. Sollte dieser der Aufforderung zur Beseitigung nicht unverzüglich nachkommen oder die Rechtmässigkeit nicht darlegen/beweisen können, behält sich raphael saxer.com vor, den Vertrag zu kündigen. Bis zu einer endgültigen Klärung wird in diesem Fall die von raphael saxer.com registrierte Domain des Kunden gesperrt.
- b. Vorstehende Regelungen gelten entsprechend, wenn raphael saxer.com von Dritten auf Verstöße aufmerksam gemacht wird.
- c. raphael saxer.com und/oder dessen Lieferanten betreiben auf verschiedenen Servern einen Viren- und Spamfilter. Diese automatischen Dienste kontrollieren u.a. ein- und ausgehende E-Mails auf verdächtige und gefährliche Inhalte (Viren, Würmer, Trojaner, etc.). Diese Automatisierung löscht E-Mails bei Entdeckung gefährlicher Inhalte und verhindert somit die Zustellung. Es erfolgt keine weitere Benachrichtigung. Weiterhin erfolgt keine Einsicht von raphael saxer.com und/oder dessen Lieferanten in E-Mails, so dass die Einhaltung von Datenschutzbestimmungen gewährleistet wird. raphael saxer.com und/oder dessen Lieferanten gewährt keine Garantie auf Vollständigkeit der Überprüfung durch die genannte Automatisierung.

#### 10. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

- a. Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen raphael saxer.com und den Kunden gilt ausschliesslich das für die Rechtsbeziehungen inländischer Parteien massgebliche Recht der Schweiz.
- b. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder über diesen Vertrag ist der Sitz von raphael saxer.com.

#### 11. Schlussbestimmungen

- a. Jegliche Änderungen, Ergänzungen oder die teilweise oder gesamte Aufhebung des Vertrages bedürfen der Schriftform. Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder des Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für Unvollständigkeiten.